СОГЛАШЕНИЕ[1]
о порядке пользования сервисом «Личный кабинет»
Версия 1.4

Настоящее Соглашение определяет условия использования сервиса «Личный кабинет», размещенного Сайте, а также порядок взаимодействия Сторон посредством сервиса «Личный кабинет».

1. Основные понятия и термины

1.1. **Администратор Сайта** – Общество с ограниченной ответственностью «ТЛК ВЛ Лоджистик».

1.2. **Сайт** – информационная система, представляющая собой совокупность содержащихся в базах данных и доступных из сети «Интернет» web-страниц, а также обеспечивающих их использование информационных технологий и технических средств, объединенных единым адресным пространством домена https://client.vl-logistic.ru.

1.3. **Личный кабинет** (далее по тексту – ЛК) – закрытая часть Сайта, посредством которой осуществляется электронное взаимодействие Исполнителя и Контрагента в рамках заключенного Договора

1.4. **Исполнитель** – юридическое лицо со стороны Администратора сайта, уполномоченное оказывать услуги, предоставляемые в рамках ЛК.

1.5. **Контрагент** – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, использующее ЛК с целью получения в его адрес услуг, оказываемых Исполнителем.

1.6. **Пользователь** – лицо, действующее от имени Контрагента и по поручению Контрагента, уполномоченное Контрагентом осуществлять операции и представлять его интересы в рамках сервиса ЛК.

1.7. **Представитель** – лицо, уполномоченное Пользователем по поручению Контрагента, осуществлять операции и представлять интересы Контрагента в рамках сервиса ЛК.

1.8. **Стороны** – Исполнитель и Контрагент в лице их уполномоченных представителей.

1.9. **Договор** – двухстороннее соглашение, заключенное между Исполнителем и Контрагентом с целью оказания услуг.

1.10. **Регистрация** – процедура формирования учетной записи.

1.11. **Авторизация** – удостоверение правомочности обращения Пользователя к ЛК для совершения соответствующих операций.

1.12. **Аутентификация** – проверка подлинности данных Пользователя в процессе Авторизации.

1.13. **Идентификация** – установление тождественности данных Авторизации с учетной записью Пользователя.

1.14. **Логин** – последовательность символов, служащая для Авторизации и Идентификации Пользователя в ЛК. В качестве Логина может выступать Адрес электронной почты, указанный Пользователем при Регистрации.

1.15. **Пароль** – последовательность символов, служащая для Аутентификации при входе в ЛК. Администратор сайта осуществляет хранение Паролей с использованием алгоритмов необратимого шифрования. Пароль

[1] не является публичной офертой

устанавливается и изменяется Пользователем самостоятельно. Пользователь является единственным правообладателем Пароля и несет полную ответственность за передачу Пароля третьим лицам.

1.16. **Адрес электронной почты** – адрес электронной почты Пользователя, Представителя или иного лица, указанного Пользователем или Представителем.

1.17. **Электронное сообщение** – сообщение, формируемое в адрес Пользователя и/или направляемое на Адрес электронной почты.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Соглашение не является публичной офертой и разработано в соответствии с положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, а также иными нормативно-правовыми актами РФ.

2.2. Фактом присоединения (акцептом) к настоящему Соглашению является завершение процедуры Регистрации, что означает полное согласие Контрагента со всеми положениями настоящего Соглашения и порождает для него соответствующие права и обязанности. Администратор Сайта вправе отказать в процедуре Регистрации и/или ограничить доступ к ЛК без объяснения причин.

2.3. Присоединение к Соглашению означает полное принятие условий Соглашения, всех его приложений в редакции, действующей на момент присоединения к Соглашению, с учетом последующих изменений.

2.4. Все приложения и изменения к настоящему Соглашению, а также упомянутые в Соглашении иные документы являются неотъемлемой частью Соглашения и вместе с ними составляют единый документ.

2.5. Контрагент, присоединяясь к настоящему Соглашению, подтверждает, что он ознакомлен, понимает значение и смысл положений Соглашения и принимает их без возражений.

2.6. За пользование ЛК плата не взимается.

2.7. Стороны понимают, что сервис ЛК предоставляется в соответствии с общепринятым в международной практике принципом «как есть» («as is»), с теми функциональными свойствами и характеристиками, в том виде и состоянии, в котором он существует на момент использования.

2.8. Администратор сайта в праве в любое время изменять интерфейс и функционал ЛК, включать и отключать сервис ЛК на Сайте, производить профилактические работы на сервере и другом оборудовании, задействованном в оказании услуг, по возможности информируя об этом на Сайте. Такие перерывы и/или ошибки в работе ЛК не могут рассматриваться как ненадлежащее оказание услуг со стороны Исполнителя и/или Администратора Сайта и не влекут привлечение последних к ответственности, в том числе, в виде возмещения убытков.

2.9. В случае если отдельные вопросы не урегулированы настоящим Соглашением или иным соглашением Сторон, отношения Сторон регулируются положениями действующего законодательства РФ.

3. Порядок пользования сервиса

3.1. Вход в ЛК осуществляется путем ввода Логина и Пароля.

3.2. Сервис ЛК предоставляет доступ к электронным операциям и услугам Исполнителя, включая, но не ограничиваясь:

- оформление и направления заявок на заключение договора между Контрагентом и Исполнителем;
- оформление и направление заявок на организацию перевозки грузов;
- направление заявок на получение иных дополнительных услуг;

- получение актуальной информации о заявках
- получение информации о местонахождении грузов;
- получение электронных документов;
- иные операции.

3.3. Администратор Сайта информирует об изменении перечня операций в ЛК путем размещения соответствующих информационных сообщений на Сайте.

3.4. Операции, совершенные в ЛК, являются юридически значимыми действиями, направленными на реализацию прав и обязанностей Контрагента и Исполнителя в рамках заключенного Договора.

3.5. Стороны подтверждают, что вся информация, полученная/направленная посредством ЛК, содержащая любые сведения относительно возникновения, изменения, прекращения прав и обязанностей Сторон в рамках заключенного Договора, является действительной и имеет юридическую силу.

3.6. Электронные сообщения, направленные на Адреса электронной почты, считаются полученными в момент их отправки информационной системой Исполнителя.

4. **Регистрация**

4.1. Пользователь приобретает право пользования ЛК с момента завершения процедуры Регистрации в порядке, установленном настоящим разделом.

4.2. Регистрация может осуществляться Пользователем самостоятельно на Сайте, посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», или путем подписания приложения к Договору между Контрагентом и Исполнителем.

4.3. Пользователю, в процессе самостоятельной Регистрации, необходимо заполнить все обязательные поля регистрационной формы и подтвердить путем проставления соответствующих отметок:

- Факт ознакомления и согласия с условиями настоящего Соглашения;
- Факт ознакомления и согласия с условиями Политики в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте;

4.4. Самостоятельная регистрация Пользователем без совершения действий, указанных в п. 4.3 настоящего Соглашения, не допускается.

4.5. Пользователь несет полную ответственность за достоверность данных, указываемых при заполнении регистрационной формы.

4.6. После завершения процедуры регистрации Пользователю направляется Электронное сообщение, подтверждающее факт Регистрации.

4.7. Лицо, идентифицированное на Сайте (путем прямого указания логина и пароля, в результате автоматической идентификации с использованием Cookies и т.д.), считается тождественным Пользователю.

5. **Привязка Контрагента**

5.1. Пользователь может добавить в ЛК реквизиты одного или нескольких Контрагентов, указав все необходимые юридические сведения, позволяющие идентифицировать Контрагента, с целью последующего получения услуг в адрес Контрагента с использованием сервиса ЛК.

5.2. Пользователь несет ответственность за достоверность и корректность указанных данных.

5.3. Пользователь гарантирует, что действует законно, по поручению Контрагента и правомочен представлять интересы Контрагента.

5.4. Добавление Контрагента подразумевает обязательную процедуру проверки Исполнителем полномочий Пользователя представлять интересы Контрагента, с

целью последующей актуализации Договора с Контрагентом и заключения дополнительного соглашения на использование ЛК между Контрагентом и Исполнителем.

5.5. Настоящим Пользователь принимает на себя обязательство своевременно доводить до сведения своих Контрагентов, положения настоящего Соглашения, а также изменения/дополнения к нему.

6. **Назначение Представителей**

6.1. Пользователь, по поручению Контрагента, может назначить другого Пользователя Представителем Контрагента.

6.2. Представитель получает возможность совершать операции в рамках сервиса ЛК (п.3.2) от имени Контрагента, за исключением возможности назначать новых Представителей.

6.3. Любые действия совершенные Представителем в рамках Сервиса ЛК считаются тождественными действиям Пользователя.

6.4. Пользователь принимает на себя обязательство самостоятельно управлять списком назначенных Представителей и при необходимости, своевременно ограничивать доступ Представителей к операциям от имени Контрагента.

7. **Порядок подачи Заказа**

7.1. Пользователь формирует Заказ от имени Контрагента в адрес Исполнителя, любым доступных способом, включая, но не ограничиваясь заполнением формы заявки в ЛК.

7.2. Пользователь несет ответственность за достоверность и корректность указанных данных.

7.3. По факту отображения Заказа в ЛК, на Адрес электронной почты направляется Электронное сообщение с первичной информацией о Заказе, что является фактом, подтверждающим размещение Заказа.

7.4. По факту первичной обработки Заказа Исполнителем, направляется Электронное сообщение с требованием ознакомиться с содержанием и подтвердить Заказ.

7.5. Пользователь обязан подтвердить Заказ в электронном виде (с использованием сервиса ЛК) или в бумажном виде (путем подписания документа-заявки) в течение 1 (одного) рабочего дня с момента отправки Электронного сообщения.

7.6. Подтвержденный Заказ является бесспорным доказательством того, что:

- Заказ размещен надлежащим лицом;
- Сведения, содержащиеся в Заявке, являются корректными и достоверными;
- Контрагент выражает свое намерение воспользоваться услугами Исполнителя, на условиях предложенных Исполнителем;

7.7. Исполнитель рассматривает Заказ и принимает его в работу или формирует отказ. Текущий статус Заказа пользователь может проверить в своем ЛК.

7.8. Любые изменения Заказа Пользователем допускаются только при условии их подтверждения со стороны Исполнителя.

7.9. Пользователь вправе отказаться от принятого в работу Заказа, при условии полного возмещения со стороны Контрагента расходов, понесенных в связи с этим Исполнителем, а также штрафных санкций, предусмотренных Договором и/или действующим законодательством РФ.

8. **Порядок формирования Счетов**

8.1. Исполнитель вправе сформировать Счет на оплату услуг (далее по тексту – Счет) по Заказу Пользователя (в полном объеме или в части).

8.2. По факту отображения Счета на оплату услуг в ЛК, на Адрес электронной почты направляется Электронное сообщение с требованием ознакомиться с содержанием и подтвердить Счет.

8.3. Пользователь обязан подтвердить Счет или направить мотивированный отказ в адрес Исполнителя в течение 1 (одного) рабочего дня с момента отправки Электронного сообщения. Подтверждение может быть осуществлено Пользователем в ЛК или посредством Электронной почты. В случае отсутствия мотивированного отказа Пользователя в указанные сроки, Счет считается подтвержденным Пользователем и принятым без возражений.

8.4. Подтвержденный Счет является безусловным доказательством того, что:

- Сведения, содержащиеся в Счете, являются корректными и достоверными;
- Контрагент выражает свое согласие со стоимостью услуг и условиями, указанными в Счете;
- Контрагент подтверждает свое намерение воспользоваться услугами Исполнителя, на условиях предложенных Исполнителем

8.5. Стороны пришли к соглашению, что действия Исполнителя по выставлению Счета и действия Пользователя, направленные на подтверждение Счета, являются надлежащим способом согласования стоимости услуг Исполнителя.

8.6. После подтверждения Счета, возражения Пользователя не могут быть приняты, и он не вправе ссылаться на то обстоятельство, что стоимость услуг не была предварительно согласована.

8.7. Действия Пользователя, направленные на отказ от подтверждения Счета, рассматриваются Сторонами как отказ Контрагента от поданного Заказа (в части или полностью). В таком случае Контрагент должен возместить все убытки, понесенные Исполнителем в связи с такими действиями Пользователя.

8.8. Если оказание услуг согласно Заказа подразумевает выставление Исполнителем нескольких счетов (отдельно за каждый этап оказываемых услуг), переход к следующему этапу оказания услуг невозможен без подтвержденного Счета за предыдущий этап оказываемых услуг.

9. **Права и обязанности Исполнителя:**

9.1. Исполнитель обязуется предоставить Пользователю возможность пользования услугами в рамках сервиса ЛК.

9.2. Исполнитель вправе изменить перечень операций, выполняемых с помощью ЛК, путем размещения соответствующей информации на Сайте.

9.3. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент временно приостановить и/или изменить порядок предоставления услуг, либо прекратить предоставление услуг посредством сервиса ЛК.

9.4. Исполнитель вправе требовать от Пользователя надлежащего соблюдения и исполнения условий настоящего Соглашения.

9.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение путем размещения актуальной версии соглашения на Сайте.

9.6. Исполнитель обязуется осуществлять меры по защите конфиденциальной информации Пользователя.

10. **Права и обязанности Пользователя/Контрагента**

10.1. Пользователь вправе изменять пароль для входа в ЛК в любой момент.

10.2. Пользователь вправе отказаться от ранее созданного Заказа, при условии полного возмещения со стороны Контрагента расходов, понесенных, в связи с этим Исполнителем, а также штрафных санкций, предусмотренных Договором и/или действующим законодательством РФ.

10.3. Пользователь имеет право требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязательств в соответствии с положениями Договора, заключенного между Сторонами.

10.4. Пользователь обязан до начала регистрации в ЛК полностью ознакомиться и согласиться с текстом настоящего Соглашения.

10.5. Пользователь обязуется обеспечить сохранность учетных данных (Логин и Пароль) для доступа к ЛК, и не передавать данную информацию третьим лицам, в том числе лицам неуполномоченным совершать распорядительные действия от имени Контрагента.

10.6. Пользователь обязуется незамедлительно уведомлять Администратора Сайта/Исполнителя о том, что Пароль для входа в ЛК стал известен третьим лицам. В таком случае Администратор Сайта вправе приостановить действие Пароля Пользователя на основании требования Пользователя, переданного способом, позволяющим установить, что такое требование исходит непосредственно от Пользователя, а также в случае наличия у Администратора Сайта/Исполнителя оснований считать, что возможно несанкционированное использование ЛК от имени Пользователя.

10.7. Пользователь обязан осуществлять регистрационные действия на Сайте исключительно с помощью адресов электронной почты, принадлежащих ему (путем указания в регистрационной форме).

10.8. Пользователь при регистрации обязан указать полные, достоверные и актуальные данные и/или пройти иные процедуры идентификации на Сайте для получения доступа к сервису.

10.9. Пользователь обязуется не использовать ЛК для совершения каких-либо действий, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

10.10. Пользователь при совершении действий в ЛК обязуется предоставлять достоверную и полную информацию, а также своевременно актуализировать эту информацию.

11. **Ответственность сторон настоящего Соглашения**

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение положений настоящего Соглашения стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Пользователь принимает на себя все риски и несет полную ответственность за:

- достоверность и полноту сведений, размещаемых в ЛК;
- за непредоставление/неполное предоставление Исполнителю всей необходимой информации;
- за совершение в ЛК всех распорядительных действий;
- за указание в ЛК Адресов электронной почты для уведомлений;
- за назначение в ЛК Представителей;

11.3. Пользователь несет полную ответственность за сохранность своих учетных данных и за убытки, которые могут возникнуть по причине их несанкционированного использования.

11.4. Исполнитель не несет ответственности за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Пользователь по причине ненадлежащего изучения положений настоящего Соглашения, а также положений действующего законодательства Российской Федерации, а именно (включая, но не ограничиваясь):

- Незнание Пользователем положений действующего законодательства Российской Федерации, настоящего Соглашения, Политики в отношении обработки персональных данных, пренебрежительное и/или ненадлежащее выполнение всех требований и процедур, указанных в названных актах, что привело к появлению дополнительных, излишних, повышенных и незапланированных обязательств перед другой стороной.
- Несоблюдение правил хранения конфиденциальной информации (в т.ч. Логина и Пароля), передача указанных данных третьим лицам.

11.5. Исполнитель не несет ответственности за любые сбои в аппаратных средствах или программном обеспечении (включая компьютерные вирусы), коммуникациях, а также сбои, виновниками которых являются интернет провайдеры Пользователя и/или Исполнителя.

11.6. Исполнитель не несет ответственности за неправомочное завладение и использование данных Пользователя, за использование Логина и Пароля Пользователя третьими лицами, за доступ третьих лиц к информации, содержащейся в ЛК, в том числе носящей конфиденциальный характер.

12. **Заверения и гарантии**

12.1. Настоящим Пользователь гарантирует, что передаваемая им посредством ЛК информация является полной, актуальной и достоверной, а также не нарушает чьих-либо прав, законных интересов и положений действующего законодательства Российской Федерации.

12.2. Пользователь гарантирует, что им будут приняты все возможные надлежащие меры для обеспечения конфиденциальности его учетных данных, используемых им для идентификации в ЛК, и предотвращения возможности идентификации других лиц с использованием его учетной записи.

13. **Безопасность**

13.1. Пользователь гарантирует, что им будут приняты все возможные надлежащие меры для обеспечения конфиденциальности его учетных данных, используемых им для идентификации в ЛК, и предотвращения возможности идентификации других лиц с использованием его учетной записи.

13.2. Настоящим Пользователь дает свое согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку Исполнителем своих персональных данных.

13.3. Настоящим Пользователь дает свое согласие на получение информационной рассылки от Исполнителя посредством ЛК и электронной почты.

13.4. Пользователь несет ответственность за сохранность индивидуальных авторизационных данных. Использование третьими лицами индивидуальных

авторизационных данных, принадлежащих Пользователю, порождает права и обязанности непосредственно у Пользователя.

13.5. Действия Пользователя, осуществляемые в ЛК, фиксируются. Исполнитель оставляет за собой право использовать данную информацию при нарушении Пользователем условий настоящего Соглашения для защиты своих интересов, в том числе в судебном порядке.

14. **Заключительные положения**

14.1. Условия настоящего Соглашения являются бессрочными.

14.2. Внесение изменений в настоящее Соглашение осуществляется Исполнителем в одностороннем порядке.

14.3. Пользователь уведомляется об изменении или прекращении действия настоящего Соглашения путем публикации соответствующей информации на Сайте. Надлежащим фактом уведомления Исполнителем Пользователя об изменении условий настоящего Соглашения является размещение нового текста Соглашения на Сайте. Пользователь самостоятельно осуществляет проверку актуальности условий Соглашения.

14.4. Все изменения, вносимые Исполнителем в Соглашение, не связанные с изменением действующего законодательства Российской Федерации, вступают в силу и становятся обязательными с момента размещения указанных изменений на Сайте.

14.5. Пользователь вправе отказаться от сервиса ЛК путем направления письменного заявления в адрес Исполнителя.

14.6. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу https://client.vl-logistic.ru/legal/agreement.